

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat limpahan kasih, karunia dan segala rahmat-Nya yang selalu menyertai setiap langkah penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Persepsi Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Toko Sun Jaya Furniture Cabang Balaraja, Tangerang**. Laporan penulisan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan proses pendidikan pada program S1 Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Esa Unggul (FEB UEU). Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tak lepas dari dukungan dan keterlibatan peran dari berbagai pihak. Dengan ini, maka penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor UEU yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu di kampus ini.
2. Bapak Tantri Yanuar, SE., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UEU.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen UEU.
4. Bapak Ir. Jatmiko, MM, MBA. Selaku Dosen Pembimbing dalam melaksanakan penelitian.
5. Bapak/Ibu dosen yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan ilmunya kepada saya.
6. Kepada Ibu dan Ayah, serta Adik Tercinta, karena do'a dan dukungan serta bantuan baik moril dan materil kepada penulis sehingga penulis tetap semangat menjalankan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan angkatan Kelas Eksekutif UEU 2016 serta bagi semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
8. Seluruh pihak Toko dan Konsumen Sun Jaya Furniture Balaraja.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan skripsi ini masih banyak kekurangannya dan jauh dari sempurna, maka penulis sangat mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun demi kesempurnaan laporan ini.

Tangerang, 8 Agustus 2020

Penulis



Sisilya vera

